



# Fortbildungen für Sozialberufe

2022/23

#Macht Sinn für ALLE



## Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Gesundheits- und Sozialberufen!

Das neu konzipierte Fortbildungsprogramm für Mitarbeiter\_innen in Gesundheits- und Sozialberufen punktet mit Aktualität, Praxisorientierung und einem modernen Lehrkonzept.

Es ermöglicht die Vermittlung von Lerninhalten durch kompakte Theorieeinheiten, aber auch Themen im Bereich soziale Kompetenz finden ihren Platz.

Mit dem notwendigen Fingerspitzengefühl und mit einem kompetenten Trainer\_innenteam stellt dieses Fortbildungsprogramm eine Begleitung und Stärkung für den beruflichen Alltag dar.

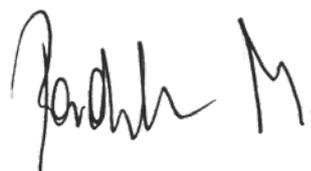
Sie profitieren dabei von der Praxiserfahrung der Vortragenden, die für ein fundiertes Know-how im Bereich Gesundheit und Soziales und um eine effiziente Vermittlung der relevanten Inhalte sorgen.

Das Fortbildungsprogramm umfasst Seminare zu fachspezifischen und rechtlichen Themen sowie für die Persönlichkeitsentwicklung und Gesundheitsförderung.

**Wir begleiten Sie gerne auf Ihrem Weg!**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tamerl', with a long horizontal flourish extending to the right.

Othmar Tamerl, MBA  
Geschäftsführung

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pardeller M.', with a long horizontal flourish extending to the right.

Michael Pardeller, MAS  
Leitung Abteilung Wirtschaft

# Allgemeine Teilnahmebedingungen



## Anmeldungen

Anmeldungen sind ab sofort möglich.

Anmeldeschluss ist 14 Tage vor Kursstart.

Anmeldungen können über die Homepage des BFI Tirol

<https://www.bfi.tirol/> vorgenommen werden.

## Warteliste

Bei Überschreiten der maximalen Teilnehmer\_innenzahl, werden die Anmeldungen nach Eingangsdatum in einer Warteliste gereiht. Sie werden nach Organisation eines zusätzlichen Termins von uns über die Möglichkeit einer Teilnahme benachrichtigt.

## Information und Anmeldung

BFI Tirol Bildungs GmbH  
Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

Michael Pardeller, MAS  
Leitung Abteilung Wirtschaft

Tel. +43 512 59660 364  
[michael.pardeller@bfi-tirol.at](mailto:michael.pardeller@bfi-tirol.at)  
[www.bfi.tirol](http://www.bfi.tirol)

## Förderung

Eine große Anzahl der Weiterbildungen sind von der AK Tirol über die Zukunftsaktie und der update Förderung vom Land Tirol gefördert.

## Abmeldung

Wenn Sie an einer Fortbildung nicht teilnehmen können, ist die Stornierung 11 Tage vor Kursstart kostenlos. Bitte entnehmen Sie die Details aus unseren AGB. <https://www.bfi.tirol/de/392/Widerruf-und-Stornobedingungen>.

## Fortbildungsnachweis

Sie erhalten für jede absolvierte Fortbildung eine Teilnahmebestätigung.

## Fortbildungen für Führungskräfte

### Persönlichkeitsentwicklung

Resilienz und Salutogenese für Führungskräfte .....	1
Krisen und Mitarbeiter_innengespräche (MAG) führen .....	2
Kommunikation und Gesprächsführung für Führungskräfte .....	3
Teambuilding .....	4
Zeit- und Zielmanagement .....	5
Öffentlichkeitsarbeit .....	6

### Recht

Pflegegeld – Einstufung und Vorgehensweise .....	7
Sterbeverfügungsgesetz .....	8

### Pflege

Expertenstandards .....	9
-------------------------	---

## Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen

### Persönlichkeitsentwicklung

Resilienz und Salutogenese für Mitarbeiter_innen in der Pflege .....	10
Kommunikation und Gesprächsführung für Mitarbeiter_innen .....	11
Beschäftigungstherapie – aktivierende Tagesgestaltung .....	12
Umgang mit Gewalt in der Pflege – ein Tabuthema	13
Schmerzassessment für Demenzerkrankte .....	14
Umgang mit Demenz .....	15
Umgang mit Bewohner_innen mit Diagnosen .....	16
Individueller Umgang mit Tod im Pflegeheim .....	17
KINAESTHETICS Grundkurs .....	18

### Recht

Pflegedokumentation oder Pflegebericht – alles das Gleiche? .....	19
---	----

### Pflege

Hygiene in Pflegeeinrichtungen .....	20
Moderne Wundversorgung .....	21
Kompressionsverbände .....	22
Notfall im Pflegeheim – Heimhilfen .....	23
Notfall im Pflegeheim – Pflege(fach)assistent_innen .....	24
Notfall im Pflegeheim – Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger_innen .....	25
Aromapflege – Grundlagen .....	26
Aromapflege – Praxisanwendung .....	27

## Fortbildungen für Führungskräfte und Mitarbeiter\_innen

Nähe und Distanz – Die Kunst Grenzen zu setzen ..	28
Embodiment .....	29
Word Update für Verwaltungsmitarbeiter_innen .....	30
Excel Update für Verwaltungsmitarbeiter_innen .....	31
Outlook Update für Verwaltungsmitarbeiter_innen ..	32
PowerPoint Update für Verwaltungsmitarbeiter_innen .....	33

## Aus- und Weiterbildungen aus dem BFI Tirol Kursprogramm

Ausbildung zum_zur Case Manager_in – Diplomlehrgang .....	34
Ausbildung zum_zur Resilienztrainer_in – Diplomlehrgang .....	35
Mediation und Konfliktmanagement – zertifizierter Diplomlehrgang .....	36



# Resilienz und Salutogenese für Führungskräfte



Fortbildungen für Führungskräfte – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen stärken ihre Widerstandsfähigkeit und lernen mit Stress umzugehen.

## Inhalt

- Einführung und historische Grundlagen  
Begriffe und theoretische Grundlagen
- Ansätze der Salutogenese, Abgrenzung Pathogenese
- Modelle und Theorien zu Resilienz
- Zusammenhang zwischen Stress, Burnout und Resilienz, Selbstreflexion
- Anti-Stress-Modelle und Burnout-Prophylaxe
- Psychische Krankheiten und Resilienz
- Risiko- und Schutzfaktoren
- Zehn Schritte des Resilienztrainings
- Gesundheitsvorsorge und Förderung der Widerstandsfähigkeit:  
Sieben Säulen des Resilienztrainings
- Zielsetzungsstrategien
- Resilienz als Krisenprophylaxe

**Trainer\_in:** Johanna Constantini, MSc

**Kursnummer:** 1038800.22 + 1038800.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 16.11.2022 und 6.2.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Krisen und Mitarbeiter\_innen- gespräche (MAG) führen



Fortbildungen für Führungskräfte – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen lernen, wie man ein Mitarbeiter\_innengespräch professionell vorbereitet und durchführt, sowie den Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen.

## Inhalt

- Schwierige Mitarbeiter\_innen besser verstehen
- Die Zusammenarbeit mit schwierigen Menschen erleichtern
- Optimal reagieren auf Kommunikations- und Verhaltensmuster von schwierigen Personen
- Wortwahl, Stimme, Körperhaltung, Gestik und Mimik
- Persönliche Strategien entwickeln für den Umgang mit Problempersonen
- Wie kann man schwierige Mitarbeiter\_innengespräche zu einem konstruktiven Abschluss bringen?
- Eskalierende Situationen erkennen und rechtzeitig stoppen
- Vor- und Nachbereitung von Mitarbeiter\_innengesprächen (Zielvereinbarungen einhalten)

<b>Trainer_in:</b>	Bernhard Stefan Müller
<b>Kursnummer:</b>	1038805.22 + 1038805.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	19.10.2022 und 25.4.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Kommunikation und Gesprächsführung für Führungskräfte



Fortbildungen für Führungskräfte – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

In diesem Workshop lernen die Teilnehmer\_innen verschiedene Aspekte gelungener Kommunikation kennen, überprüfen deren Umsetzbarkeit für die eigene berufliche Praxis und passen sie bei Bedarf so an, dass sie ihnen in Gesprächen mit Mitarbeitenden, Bewohner\_innen und Angehörigen maximalen Nutzen bringen.

## Inhalt:

- Analyse von verschiedenen Gesprächssituationen im beruflichen Alltag
- Aussteigen aus der Konfliktspirale
- Deeskalierend handeln
- Wahrnehmen von und Arbeiten mit Bedürfnissen und Signalen der Gesprächsbeteiligten
- Zeitlich/örtlich/inhaltlich heikle Gespräche führen, vertagen oder abbrechen

**Trainer\_in:** Mag. Petra Ouschan

**Kursnummer:** 1038815.22 + 1038815.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 10.10.2022 und 22.2.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Diese Fortbildung legt den Fokus auf Teamentwicklung und Steuerung eines Teams. Dazu werden Teamrollen definiert und die Phasen der Teamentwicklung erläutert. Ein wichtiger Bestandteil der Weiterbildung ist der Praxisteil, in dem Arbeitssituationen von Teilnehmer\_innen analysiert und reflektiert werden. Der Workshop bietet Einblicke in die Funktionalität von Teams und erhöht den Handlungsspielraum bei deren Führung und Zusammenstellung.

## Inhalt

- Phasen der Teamentwicklung
- Vorgangsweisen und Strukturen aufbauen oder harmonisieren
- Rollensysteme
- Beispiele aus Ihrer beruflichen Praxis werden bearbeitet und reflektiert, um so gezielte Veränderungen vornehmen zu können.

**Trainer\_in:** Johann-Georg Stadler

**Kursnummer:** 1038822.22 + 1038822.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 20.10.2022 und 26.1.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etsel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Nach diesem Workshop kennen Teilnehmer\_innen Werkzeuge, um ihre persönlichen Ressourcen optimiert ausschöpfen zu können. Berufliche Ziele können klar formuliert und strukturiert verfolgt werden.

## Inhalt

- Zeitwahrnehmung
- Systemisches Planen von Zielen und Prioritäten
- Identifikation und Minimierung von Zeitdieben
- Praktische Methoden zur Prozessoptimierung

<b>Trainer_in:</b>	Reismann Martin, BA
<b>Kursnummer:</b>	1038824.22 + 1038824.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	12.12.2022 + 22.3.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Nach diesem Workshop können Teilnehmer\_innen persönliche Ressourcen optimal ausschöpfen und berufliche Ziele klar formulieren und strukturiert verfolgen.

## Inhalt

- Internes & externes Marketing
- Employer Branding
- Generation Z
- Bewerbungsprozesse klar strukturiert

**Trainer\_in:** Bernhard-Stefan Müller

**Kursnummer:** 1038881.22 + 1038881.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 9.11.2022 und 1.3.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Pflegegeld – Einstufung und Vorgehensweise



Fortbildungen für Führungskräfte – Recht

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Dieses Webinar vermittelt den Teilnehmer\_innen Wissenswertes rund um das Thema Pflegegeld und darüber, wie die Einstufung vorgenommen wird.

## Inhalt

- Allgemeines zum Pflegegeld
- Invaliditäts- und Berufsunfähigkeitspension, Alterspension
- Leistungen des Sozialministeriumservice,
- Verfahrensgang (Welche Leistungen, Bezugsberechtigte, Einstufung)
- Voraussetzungen für das Pflegegeld
- Antrag auf Pflegegeld
- Zusammenhang Pflegebericht und Entscheidung
- Entscheidung und Klage
- Erhöhungsantrag
- Leistungen des Sozialministeriumservice; Verfahrensgang,
- Rechtsmittel, Gericht

**Trainer\_in:** Dr. Rainer Silbernagl

**Kursnummer:** 1038836.22 + 1038836.23

**Dauer:** 9:00 bis 11:00 Uhr, 2 UE

**Termine:** 29.9.2022 + 23.3.2023

**Ort:** Online

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** Keine Vorgabe

**Kosten:** EUR 30,-

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Dieses Webinar vermittelt den Teilnehmer\_innen Wissenswertes rund um das Thema (rechtlicher) Willensbildung und der Unterstützung von Pflegefachkräften sowie Grundlagen des Sterbeverfügungsgesetzes.

## Voraussetzung

Stabiles und schnelles Internet, Computer, Mikrofon und Webcam werden benötigt.

## Inhalt

- Anwendungsbereich, Zweck
- Freiwilligkeit der Mitwirkung, Benachteiligungsverbot
- Begriffsbestimmungen
- Unterstützung bei der Willensbildung zur Pflege und Behandlung nach allgemeinen Rechtsgrundsätzen
- Patient\_innenchartas und internationale Verträge sowie berufsethische und menschenrechtlicher Kontext
- Patient\_innenverfügung
- Sterbeverfügung: Inhalt, Voraussetzungen, Aufklärung, Errichtung
- Dokumentation und Sterbeverfügungsregister
- Unwirksamkeit, Widerrufbarkeit
- Begleitung von Angehörigen
- Präparat
- Werbeverbot und Verbot wirtschaftlicher Vorteile

**Trainer\_in:** Dr. Rainer Silbernagl

**Kursnummer:** 1038857.22 + 1038857.23

**Dauer:** 11:00 bis 13:00 Uhr, 2 UE

**Termine:** 29.9.2022 + 23.3.2023

**Ort:** Online

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** Keine Vorgabe

**Kosten:** EUR 30,-

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Expertenstandards sind ein wichtiges Element der Qualitätssicherung in der professionellen Pflege. Dieses Seminar gibt den Teilnehmer\_innen einen Überblick der wichtigsten Expertenstandards und wie diese im beruflichen Alltag zur Anwendung kommen.

## Inhalt

- Die aktuellen Expertenstandards
- Neuregelungen
- Vorschriften und allgemeine Bestimmungen
- Implementierung in den Pflegedienst

<b>Trainer_in:</b>	Elisabeth Gasser DGuKP
<b>Kursnummer:</b>	1038842.22 + 1038842.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	25.11.2022 und 23.6.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Resilienz und Salutogenese für Mitarbeiter\_innen in der Pflege



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen lernen eigene Grenzen erkennen und setzen.

## Inhalt

- Auseinandersetzung mit der beruflichen Rolle
- Sensibilisierung für die eigene Belastbarkeit
- Grenzen ziehen, Nein sagen lernen, Mut zum Loslassen
- Intimität der Klient\_innen: Wie gehe ich damit um?
- Sieben Säulen, die uns tragen – empathisch mit gesunden Grenzen durch den Arbeitsalltag ...
- Sieben Kompetenzen – was verrät unser Körper?
- Fallbeispiele und praktische Übungen

**Trainer\_in:** Johanna Constantini, MSc

**Kursnummer:** 1038802.22 + 1038802.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 29.9.2022 und 14.3.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Kommunikation und Gesprächsführung für Mitarbeiter\_innen



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

In diesem Workshop erkunden die Teilnehmer\_innen verschiedene Möglichkeiten, herausfordernden Gesprächssituationen professionell zu begegnen. Sie untersuchen deren Anwendbarkeit auf das eigene berufliche Tun und entwickeln Ideen weiter, um die eigenen Handlungsspielräume in Gesprächen mit Angehörigen, Kolleg\_innen, Vorgesetzten und Klient\_innen auszubauen.

## Inhalt

- Analyse von verschiedenen Gesprächssituationen im beruflichen Alltag
- Aussteigen aus der Konfliktspirale
- Deeskalierend handeln
- Wahrnehmen von und Arbeiten mit Bedürfnissen und Signalen der Gesprächsbeteiligten
- Zeitlich/örtlich/inhaltlich heikle Gespräche führen, vertagen oder abbrechen

**Trainer\_in:** Mag.<sup>a</sup> Petra Ouschan

**Kursnummer:** 1038817.22 + 1038817.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 18.10.2022 und 3.4.2022

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Ettel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Beschäftigungstherapie – aktivierende Tagesgestaltung



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Dieser Workshop gibt einen Überblick, welche Methoden angewandt (abhängig von der jeweiligen Beeinträchtigung) werden können, um den Alltag der Bewohner\_innen abwechslungsreich zu gestalten.

## Inhalt

- Überblick der gängigen Methoden
- Aktivierung
- Ziele der 10 Minuten Aktivierung
- Praxistipps

**Trainer\_in:** Fachtrainer\_in

**Kursnummer:** 1038830.22 + 1038830.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** lt. Homepage

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Umgang mit Gewalt in der Pflege – ein Tabuthema



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Eskalierende Situationen mit Bewohner\_innen entschärfen. Verbale und körperliche Übergriffe präventiv behandeln und dabei eigene Grenzen wahrnehmen.

## Inhalt

- Wie entsteht Aggression bei alten Menschen?
- Umgang mit verbaler und/oder körperlicher Aggression
- Deeskalation
- Grenzen setzen und wahrnehmen
- Methodenkoffer
- Best-Practice-Beispiele aus dem Alltag werden bearbeitet.

<b>Trainer_in:</b>	MMag. <sup>a</sup> Manuela Baum-Tamerl
<b>Kursnummer:</b>	1038838.22 + 1038838.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	15.9.2022 und 9.2.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Etzels-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Schmerzassessment für Demenzerkrankte



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Dieses Seminar gibt Ihnen einen Überblick über effektive Methoden im Schmerzmanagement bei Demenzpatienten

## Inhalt

- Schmerzen erkennen und die Schmerzintensität ermitteln
- Ratingskala (VRS) vs. Beobachtungsgabe und Wahrnehmung
- Die ECPA-Skala zur Schmerzerfassung
  - Beobachtungen während und außerhalb der Pflege
  - Auswirkungen auf Aktivitäten

<b>Trainer_in:</b>	Alexandra Gruber-Fritz DGuKP
<b>Kursnummer:</b>	1038850.22 + 1038850.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	8.11.2022 und 7.3.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Umgang mit Demenz

Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung



## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Das Verständnis und der Umgang mit Bewohner\_innen mit Demenzerkrankung wird positiv beeinflusst. Dieser Workshop bringt Erleichterung im beruflichen Alltag durch bewährte Methoden.

## Inhalt

- Umgang mit Demenzpatient\_innen in der Langzeitpflege
- Krankheitsbild – Ursachen, Symptome, Verlauf der Krankheit
- Umgang mit herausforderndem Verhalten
- Kommunikation, angelehnt an die Validation nach Naomi Feil
- Ganzheitliche ressourcenfördernde Aktivierungsmöglichkeiten
- Biographie und Erinnerungsarbeit

**Trainer\_in:** MMag.<sup>a</sup> Manuela Baum-Tamerl

**Kursnummer:** 1038879.22 + 1038879.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 20.10.2022 und 19.4.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Umgang mit Bewohner\_innen mit Diagnosen



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Diese Fortbildung gibt den Teilnehmer\_innen einen Überblick verschiedener Suchterkrankungen und/oder gerontopsychiatrischen Erkrankungen und deren Erscheinungsformen. Methoden im Umgang mit betroffenen Bewohner\_innen sollen Sicherheit vermitteln und den beruflichen Alltag erleichtern.

## Inhalt

- Überblick verschiedener Suchterkrankungen und/oder gerontopsychiatrischen Erkrankungen
- Auswirkungen auf den Menschen
- Beziehungsgestaltung
- Umgang mit Aggressionen und Gewalt
- Integration in den Stationsalltag
- Praxisbeispiele aus dem Alltag

**Trainer\_in:** MMag.<sup>a</sup> Manuela Baum-Tamerl

**Kursnummer:** 1038855.22 + 1038855.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 1.12.2022 und 9.5.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Individueller Umgang mit Tod im Pflegeheim



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Persönlichkeitsentwicklung

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Diese Fortbildung beleuchtet Verhalten und Vorgehensweisen, wenn ein Leben das Ende findet. Schwerpunkte sind der\_die Verstorbene, die Angehörigen und die Pflegemitarbeiter\_innen gleichermaßen, die Bezug zum\_zur Bewohner\_in hatten.

## Inhalt

- Pflegekräfte und deren persönliche Bewältigungsstrategien
- Wie geht man mit dem\_der Verstorbenen um?
- Trauerphasen Angehöriger
- Wünsche des\_der Verstorbenen respektieren
- Würdevolle Umgebung schaffen
- Versorgung des Leichnams

**Trainer\_in:** Alexandra Gruber-Fritz DGuKP

**Kursnummer:** 1038865.22 + 1038865.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 22.11.2022 und 14.3.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen

## Ziel

- Erfahren und erkennen Sie die sechs Konzepte der Kinästhetik und bringen Sie diese mit ihren beruflichen Pflege-, Therapie- oder Betreuungssituationen in Verbindung.
- Erfahren und verstehen Sie den Zusammenhang zwischen der Qualität Ihrer eigenen Bewegung und der Gesundheitsentwicklung aller Beteiligten.
- Lenken Sie während der täglichen Pflege, Therapie oder Betreuung mithilfe einzelner Konzeptblickwinkel Ihre Aufmerksamkeit bewusst auf Ihre eigene Bewegung.
- Entwickeln Sie erste Ideen für Ihre beruflichen Pflege-, Therapie- oder Betreuungssituationen, um die Selbstständigkeit der Ihnen anvertrauten Menschen zu unterstützen und für sich selbst körperliche Entlastung zu finden.

## Inhalt

- Sensibilisierung Beziehung über Berührung und Bewegung (Konzept Interaktion)
- Kontrolle des Gewichts in der Schwerkraft (Konzept Funktionale Anatomie)
- Das Potential von Bewegungsmustern (Konzept Menschliche Bewegung)
- Selbstständigkeit und Wirksamkeit unterstützen (Konzept Anstrengung)
- Alltägliche Aktivitäten verstehen (Konzept Menschliche Funktion)
- Die Umgebung nutzen und gestalten (Konzept Umgebung)

**Trainer\_in:** Bettina Giner

**Kursnummer:** 1038844.22

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 32 UE

**Termine:** 28. und 31. Oktober 2022, 1. und 2. Dezember 2022

**Trainer\_in:** Daniel Berg und Maurizio Pastorelli

**Kursnummer:** 1038844.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 32 UE

**Termine:** 19.6.2023 bis 22.6.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % update Land Tirol

**Kosten:** EUR 690,- (Preis nach Förderung: EUR 483,-)

# Pflegedokumentation oder Pflegebericht – alles das Gleiche?



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Recht

## Zielgruppe

Pflegefachassistent\_innen, Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen

## Ziel

Um den Ist-Zustand eines\_einer Bewohners\_in zu beschreiben, ist ein aktueller und lückenloser Pflegebericht notwendig. Dieser Workshop ruft die Wichtigkeit der Pflegeberichte in Erinnerung und zeigt, welche Eckpunkte wesentlich sind, um professionelle Pflege umsetzen zu können.

## Inhalt

- Gesetzliche Bestimmungen
- Inhalte und Verantwortlichkeiten im Team
- Qualität, Datenlage und Informationsweitergabe
- Pflegedokumentation aus der Praxis
- Evaluierung und Wirkung von Pflegeinterventionen
- Nutzen der Pflegedokumentation (rechtliche Absicherung)
- Beispiele aus dem beruflichen Alltag werden bearbeitet.

**Trainer\_in:** Christoph Meinhart

**Kursnummer:** 1038871.22 + 1038871.23

**Dauer:** 9:00 bis 13:00 Uhr, 4 UE

**Termine:** 10.2.2023 und 24.2.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzels-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Kosten:** EUR 50,-

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Teilnehmer\_innen dieses Workshops sind in der Lage die aktuellen Hygienevorschriften im beruflichen Alltag umzusetzen.

## Inhalt

- Rechtliche Aspekte
- Basishygiene
- Hygienische Handdesinfektion
- Umgang mit Patient\_innen mit spezieller Keimsituation

**Trainer\_in:** Priv.-Doz.<sup>in</sup> Mag.<sup>a</sup> Dr.<sup>in</sup> rer. nat. Astrid Mayr

**Kursnummer:** 1038840.22 + 1038840.23

**Dauer:** 9:00 bis 15:00 Uhr, 6 UE

**Termine:** 24.11.2023 und 1.6.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Moderne Wundversorgung

Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Pflege



## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Teilnehmer\_innen dieser Fortbildung fühlen sich sicher im Umgang mit der Wundversorgung und können modernes Wundmanagement im beruflichen Alltag anwenden.

## Inhalt

- Aufbau der Haut
- Pflegerische Wundanamnese
- Chronische Wunde, Wundheilung, Wundheilungsstörung und Schmerz
- Klassifikation nach ÖGK
- Workshop zum Erlernen verschiedener Wundverbände

**Trainer\_in:** Elisabeth Gasser DGuKP

**Kursnummer:** 1038846.22 + 1038846.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 16.9.2022 und 10.3.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung EUR 91,-)

# Kompressionsverbände

Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Pflege



## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Dieser Workshop gibt Gelegenheit sich über die verschiedenen Möglichkeiten und Anwendungsgebiete von Kompressionsverbänden zu informieren. Zusätzlich können die Teilnehmer\_innen das Anlegen der Verbände an sich selbst ausprobieren und Tipps für gut sitzende Verbände holen.

## Inhalt

- Welche Kompressionsverbände gibt es?
- Stütz- und Entlastungsverbände
- Workshop mit der Möglichkeit, verschiedene Kompressionsverbände selbst anzulegen

**Trainer\_in:** Elisabeth Gasser, DGuKP

**Kursnummer:** 1038848.22 + 1038848.23

**Dauer:** 9:00 bis 13:00 Uhr, 4 UE

**Termine:** 14.10.2022 und 21.4.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Kosten:** EUR 50,-

# Notfall im Pflegeheim – Heimhilfen



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Pflege

## Zielgruppe

Heimhilfen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Sicherheit im Umgang mit Notfällen durch Wissen, Technik und Simulation

## Inhalt

- Gefahrenbereich, Bergetechniken, rechtliche Grundlagen
- Notfallcheck und lebensrettende Maßnahmen (Kollaps, Bewusstlosigkeit, Wiederbelebung, Defi – inkludiert Beatmungshilfsmittel – Beatmungstuch – Taschenmaske)
- Notfallversorgung akuter Krankheitsbilder (MCI, Insult, Epilepsie, Kopfverletzung, Stürze, etc.)
- Verbandstechniken mit Dreiecktuch bei Verletzungen, erste Hilfe bei Verschlucken
- Knochenbrüche und Vergiftungen im Überblick

**Trainer\_in:** Roland Wegscheider, MSc

**Kursnummer:** 1038859.22 + 1038859.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 7.11.2022 und 16.1.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Notfall im Pflegeheim – Pflege(fach)assistent\_innen



Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Pflege

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Sicherheit im Umgang mit Notfällen durch Wissen, Technik und Simulation

## Inhalt

- Gefahrenbereich, Bergetechniken, rechtliche Grundlagen
- Notfallcheck und lebensrettende Maßnahmen (Kollaps, Bewusstlosigkeit, Wiederbelebung, AED) (inkludiert Beatmungsbeutel – Beatmungstuch – Taschenmaske)
- Reduzierte Unterweisung in Sauerstoffgabe, Beatmungsbeutel, Laryngoskop – Magillzange, Absaugung
- Ansatzdiskussion von Ethik (PV, palliativer Behandlungsplan etc.) und posttraumatischen Belastungsreaktionen
- Notfallversorgung akuter Krankheitsbilder (MCI, Insult, Epilepsie, Kopfverletzung, COPD, PE)
- Patient\_innenbeurteilung und Überwachung nach dem ABCDE der ERC (inkl. O<sub>2</sub>-Gabe)
- Einige Verbandstechniken mit Dreiecktuch von typischen Verletzungen – Bolusgeschehen
- Knochenbrüche und Vergiftungen im Überblick

**Trainer\_in:** Roland Wegscheider, MSc

**Kursnummer:** 1038877.22 + 1038877.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 8.11.2022 und 17.1.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Notfall im Pflegeheim – Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen

Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Pflege

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Sicherheit im Umgang mit Notfällen durch Wissen, Technik und Simulation

## Inhalt

- Gefahrenbereich, Bergetechniken, rechtliche Grundlagen
- Notfallcheck und lebensrettende Maßnahmen (Kollaps, Bewusstlosigkeit, Wiederbelebung, AED) (inkludiert Beatmungsbeutel – Beatmungstuch – Taschenmaske)
- Reduzierte Unterweisung in Sauerstoffgabe, Beatmungsbeutel, Laryngoskop – Magillzange, Absaugung
- Ansatzdiskussion von Ethik (PV, palliativer Behandlungsplan etc.) und posttraumatischen Belastungsreaktionen
- Notfallversorgung akuter Krankheitsbilder (MCI, Insult, Epilepsie, Kopfverletzung, COPD, PE)
- Patient\_innenbeurteilung und Überwachung nach dem ABCDE der ERC (inkl. O<sub>2</sub>-Gabe)
- Einige Verbandstechniken mit Dreiecktuch von typischen Verletzungen – Bolusgeschehen
- Knochenbrüche und Vergiftungen im Überblick

**Trainer\_in:** Roland Wegscheider, MSc

**Kursnummer:** 1038875.22 + 1038875.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE

**Termine:** 9.11.2022 und 18.1.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % AK Zukunftsaktie

**Kosten:** EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Aromapflege – Grundlagen

Fortbildungen für Mitarbeiter\_innen – Pflege



## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

Mit dieser Fortbildung erwerben die Teilnehmer\_innen Grundlagen und Funktionsweise der Aromapflege.

## Inhalt

- Begriffsdefinitionen/Abgrenzungen
- Geschichte der Aromatherapie
- Ätherische Öle, Hydrolate, fette Pflanzenöle: Gewinnung, Qualitätskriterien, Lagerung, Haltbarkeit etc.
- Streifzug in die Biochemie der ätherischen Öle
- Physiologie des Geruchssinnes und der Haut
- Erste Hilfe Maßnahmen bei „Unfällen mit ätherischen Ölen“
- Dosierungen
- Anwendungsmöglichkeiten
- Gesetzliche Aspekte
- Besprechung der wichtigsten ätherischen Öle, fetten Pflanzenöle und Hydrolate

**Trainer\_in:** Stephanie Posch, DGuKP

**Kursnummer:** 1038832.22 + 1038832.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 16 UE

**Termine:** 6. und 7.10.2022, 16. und 17.3.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Förderung:** 30 % update Land Tirol

**Kosten:** EUR 220,- (Preis nach Förderung: EUR 154,-)

## Zielgruppe

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen

## Ziel

In diesem Workshop erlernen Sie praktische Fertigkeiten, um die Aromapflege im beruflichen Alltag anwenden zu können.

## Inhalt

- Umgang mit Aromapflegeprodukten
- Ausführliche Kenntnisse zur Biochemie der Inhaltsstoffe von ätherischen Ölen und fetten Pflanzenölen
- Vorsichtsmaßnahmen
- Kontraindikationen
- Besprechung weiterer ätherischer Öle, fetter Pflanzenöle und Hydrolate
- Kurzer Einblick – Einführung in die Umsetzung der Aromapflege
- Grundlagen: Wickel, Auflagen, Kompressen
  - Begriffsdefinition
  - Wirkung
  - Ausstattung
  - Vorbereitung, Durchführung, Nachsorge
- Praktische Übungen mit Anwendungen von ätherischen Ölen und fetten Pflanzenölen in Form von Einreibungen, Wickeln und Kompressen
- Duftübungen
- Erfahrungsaustausch

**Trainer\_in:** Stephanie Posch, DGuKP

**Kursnummer:** 1038834.22 + 1038834.23

**Dauer:** 9:00 bis 17:00 Uhr, 16 UE

**Termine:** 24. und 25.11.2022, 25. und 26.5.2023

**Ort:** BFI Tirol, Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Förderung:** 30 % update Land Tirol

**Kosten:** EUR 220,- (Preis nach Förderung: EUR 154,-)

# Nähe und Distanz – Die Kunst Grenzen zu setzen

Fortbildungen für Führungskräfte und Mitarbeiter\_innen

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen

## Ziel

Soll/muss/darf ich? Und wenn ja: wie? In diesem Workshop nähern sich die Teilnehmer\_innen dem Thema „Grenzen setzen“ aus verschiedenen Perspektiven und auf verschiedenen Ebenen.

Sie überprüfen, inwieweit sich professionelle und persönliche Werte und emotionale sowie körperliche Signale als Werkzeuge für Ihre eigenen beruflichen Nähe- und Distanz-Entscheidungen eignen. Von dort aus entwickeln Sie Ideen, wie Sie diese Grenzen in Gesprächen zum Ausdruck bringen möchten.

## Inhalt

- Grenzen setzen als Form der Selbstfürsorge?
- Resilienzwerkstatt meets Pflege-Dilemma
- Nähe und Distanz in Einklang mit eigenen Werten
- Eigene Grenzen zum Ausdruck bringen

<b>Trainer_in:</b>	Mag. <sup>a</sup> Petra Ouschan
<b>Kursnummer:</b>	1038807.22 + 1038807.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	9.12.2022 und 19.5.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung EUR 91,-)

## Zielgruppe

Führungskräfte im Bereich Pflege, Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger\_innen, Pflegefachassistent\_innen, Pflegeassistent\_innen, Angehörige der medizinisch-therapeutischen und diagnostischen Gesundheitsberufe, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen

## Ziel

Nach diesem Workshop können Teilnehmer\_innen auf Ressourcen zurückgreifen und Warnsignale des Körpers verstehen und richtig deuten. Mit dieser Fortbildung erhalten Sie Embodiment-Kompetenz als Burn-out-Prävention.

## Inhalt

- Psychosomatische Ansätze und ganzheitliche Konzepte zur Gesundheitsförderung
- Wahrnehmungssysteme
- Wechselwirkungen zwischen Körper, Geist und Psyche
- Psychosomatische Aspekte
- Risikofaktoren – Warnsignale des Körpers
- Ansätze von innerer Sprache und Körpersprache
- Rituale und Routinen
- Die Weisheit des Körpers – Fantasiereisen
- Selbstwahrnehmung
- Selbstakzeptanz
- Stärkearbeit und Körperhaltung
- Ressourcenaktivierung

<b>Trainer_in:</b>	Johanna Conastantini, MSc
<b>Kursnummer:</b>	1038820.22 + 1038820.23
<b>Dauer:</b>	9:00 bis 17:00 Uhr, 8 UE
<b>Termine:</b>	13.12.2022 und 24.1.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Ettel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % AK Zukunftsaktie
<b>Kosten:</b>	EUR 130,- (Preis nach Förderung: EUR 91,-)

# Word Update für Verwaltungsmitarbeiter\_innen

Fortbildungen für Führungskräfte und Mitarbeiter\_innen

## Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter\_innen im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen erhalten ein Update zur Textverarbeitung im Büroalltag mit dem Programm MS Word.

## Inhalt

Schulungsinhalte können vorher mit Firmenleitung und Teilnehmer\_innen abgestimmt werden. Folgende Inhalte werden durchgenommen:

- Typische Alltagsaufgaben in MS Word wie Textformate, Absatzformate, Grafiken, Tabellen, Datum und Uhrzeit, Seitenzahlen, Kopf- und Fußzeilen, Seriendruck
- Tipps und Tricks
- Fallbeispiele und Praktische Übungen (Beispiele aus dem Berufsalltag sind erwünscht und werden gerne berücksichtigt!)

**Trainer\_in:** Mag.<sup>a</sup> Iris Fischer

**Kursnummer:** 1041071.22 + 1041071.23

**Dauer:** 13:00 bis 17:00 Uhr, 4 UE

**Termine:** 6.9.2022 und 2.2.2023

**Ort:** BFI Tirol, IT-Campus, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Kosten:** EUR 85,-

# Excel Update für Verwaltungsmitarbeiter\_innen

Fortbildungen für Führungskräfte und Mitarbeiter\_innen

## Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter\_innen im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen erhalten ein Update zur Tabellenkalkulation im Büroalltag mit dem Programm MS Excel.

## Inhalt

Schulungsinhalte können vorher mit Firmenleitung und Teilnehmer\_innen abgestimmt werden. Folgende Inhalte werden durchgenommen:

- Typische Alltagsaufgaben in MS Excel wie Zellenformate, Ausfüllen, einfache Funktionen, Formeln, Zeitberechnungen, Diagramme, Sortierung und Filter, Fehler finden und korrigieren
- Tipps und Tricks
- Fallbeispiele und Praktische Übungen (Beispiele aus dem Berufsalltag sind erwünscht und werden gerne berücksichtigt!)

**Trainer\_in:** Mag.<sup>a</sup> Iris Fischer

**Kursnummer:** 1041072.22 + 1041072.23

**Dauer:** 13:00 bis 17:00 Uhr, 4 UE

**Termine:** 13.09.2022 und 9.2.2023

**Ort:** BFI Tirol, IT-Campus, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Kosten:** EUR 85,-

# Outlook Update für Verwaltungsmitarbeiter\_innen



Fortbildungen für Führungskräfte und Mitarbeiter\_innen

## Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter\_innen im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen erhalten ein Update zur E-Mail und Terminverwaltung im Büroalltag mit dem Programm MS Outlook.

## Inhalt

Schulungsinhalte können vorher mit Firmenleitung und Teilnehmer\_innen abgestimmt werden. Folgende Inhalte werden durchgenommen:

- Typische Alltagsaufgaben in MS Outlook wie E-Mails gestalten und verwalten, E-Mail Versand mit cc oder bcc, Postfächer organisieren, Kontakte, Adressbuch, Termine, Kalender, Aufgaben
- Tipps und Tricks
- Fallbeispiele und Praktische Übungen (Beispiele aus dem Berufsalltag sind erwünscht und werden gerne berücksichtigt!)

**Trainer\_in:** Mag.<sup>a</sup> Iris Fischer

**Kursnummer:** 1041073.22 + 1041073.23

**Dauer:** 13:00 bis 17:00 Uhr, 4 UE

**Termine:** 20.09.2022 und 16.02.2023

**Ort:** BFI Tirol, IT-Campus, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Kosten:** EUR 85,-

# PowerPoint Update für Verwaltungsmitarbeiter\_innen



Fortbildungen für Führungskräfte und Mitarbeiter\_innen

## Zielgruppe

Verwaltungsmitarbeiter\_innen im Bereich Pflege, Diplomierte Sozialarbeiter\_innen, Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft

## Ziel

Die Teilnehmer\_innen erhalten ein Update zur Präsentationserstellung im Büroalltag mit dem Programm MS PowerPoint.

## Inhalt

Schulungsinhalte können vorher mit Firmenleitung und Teilnehmer\_innen abgestimmt werden. Folgende Inhalte werden durchgenommen:

- Typische Alltagsaufgaben in MS PowerPoint wie Folien, Texte, Objekte, Tabellen, Bilder, Diagramme, Ansichten, Präsentationssteuerung, Folienmaster, Begleitmaterial
- Tipps und Tricks
- Fallbeispiele und Praktische Übungen (Beispiele aus dem Berufsalltag sind erwünscht und werden gerne berücksichtigt!)

**Trainer\_in:** Mag.<sup>a</sup> Iris Fischer

**Kursnummer:** 1041074.22 + 1041074.23

**Dauer:** 13:00 bis 17:00 Uhr, 4 UE

**Termine:** 27.09.2022 und 23.02.2023

**Ort:** BFI Tirol, IT-Campus, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

**Abschluss:** Teilnahmebestätigung

**Gruppengröße:** max. 15 Personen

**Kosten:** EUR 85,-

# Ausbildung zum\_zur Case Manager\_in – Diplomlehrgang



Aus- und Weiterbildungen aus dem BFI Tirol Kursprogramm

## Zielgruppe

Dieser Lehrgang richtet sich an Fachkräfte, Berater\_innen und Trainer\_innen aus dem Gesundheits- und Sozialbereich, Berufspädagogik sowie der Beschäftigungsförderung

## Ziel

Nach dieser Ausbildung können Sie als Case Manager\_in tätig werden und diesen Beruf professionell ausüben.

## Inhalt

Case Manager\_innen vermitteln zwischen Klient\_innen, Patient\_innen, den Leistungsanbietern, Kostenträgern und anderen Einrichtungen. Sie unterstützen Menschen in komplexen Problemlagen, erkennen und nutzen vorhandene Ressourcen, planen bedarfsgerechte Unterstützungsleistungen und vernetzen die Beteiligten. Mit der Absolvierung dieses Diplomlehrganges (=Basismodul plus Reflexionsmodul) erwerben Sie fundierte theoretische und praktische Kenntnisse zur professionellen Anwendung von Case Management für unterschiedliche Zielgruppen. Außerdem stellt diese Ausbildung die Basis dar, um eine Zertifizierung durch die Österreichische Gesellschaft für Care und Case Management zu erlangen.

Case Management ist ein transdisziplinärer Ansatz und lebt vom Austausch und der Zusammenarbeit unterschiedlicher Professionen und Disziplinen. Die Förderung multiprofessioneller Kooperationen ist uns daher ein großes Anliegen. Aus diesem Grunde richtet sich dieser Lehrgang an Fachkräfte aus allen Handlungsfeldern des Case Managements (Beschäftigungsförderung, Soziale Arbeit, Pflege, Rehabilitation, usw.).

Die teilnehmenden Fachkräfte erhalten dadurch die Möglichkeit, Kooperationsstrukturen mit anderen Disziplinen und Handlungsfeldern zu entwickeln und voneinander zu lernen.

Der Diplomlehrgang zum\_zur Case und Care Manager\_in am BFI Tirol ist bislang das einzige Weiterbildungsangebot im Care und Case Management, welches in Kooperation mit PROGES in Linz zu einem zertifizierten Abschluss ‚Case Manager\_in (ÖGCC)‘ in Westösterreich führt. Diese Weiterbildung gilt als Äquivalent zum\_zur zertifizierten Case Manager\_in (DGCC) und wird in Deutschland anerkannt.

Die Trainer\_innen des Teams dieses BFI Tirol-Diplomlehrgangs sind nach den Richtlinien der ÖGCC/DGCC als zertifizierte Referent\_innen ausgezeichnet worden.

<b>Trainer_in:</b>	Prof. Dr. Michael Klassen
<b>Kursnummer:</b>	1038110.22
<b>Dauer:</b>	130 UE
<b>Termine:</b>	3.11.2022 bis 28.4.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Ettel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % update Land Tirol
<b>Kosten:</b>	EUR 2.880,- (Preis nach Förderung: EUR 2.016,-)

# Ausbildung zum\_zur Resilienz-trainer\_in – Diplomlehrgang



Aus- und Weiterbildungen aus dem BFI Tirol Kursprogramm

## Zielgruppe

Personen, die in psychosozialen Kontexten arbeiten, Berater\_innen, Coaches, Trainer\_innen, Mitarbeiter\_innen und Führungskräfte

## Inhalt

Die Arbeitswelt verlangt ständige Verbesserung, Veränderung und flexibles Handeln. Das erfordert von Menschen eine hohe Stressresistenz und die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge zu erkennen und zu verarbeiten. Übersteigt der Stresspegel über einen längeren Zeitraum ein gewisses Maß fällt es vielen Mitarbeiter\_innen und Führungskräften schwer, sich zu motivieren. Sie sind an ihren Grenzen angekommen, Krisen und anstehende Herausforderungen zu bewältigen. Der Begriff „Resilienz“ entstammt der Psychologie und kennzeichnet die individuellen Fähigkeiten jedes\_jeder Einzelnen, mit äußeren Stressfaktoren umzugehen und diese zu bewältigen. Menschen, die resilient ihrer Umwelt gegenüber agieren, besitzen die Fähigkeit, auch mit hoher Belastung umzugehen. So werden Krisen als Entwicklungsprozess gesehen und als vorwärts gerichtete Bewegung gedeutet.

Um ein Diplom zu erlangen, schreiben Sie eine Abschlussarbeit im Umfang von 15 Seiten. Das Thema ist frei wählbar und mit der Lehrgangsleitung abzusprechen. Die Diplomarbeit stellt einen wesentlichen Teil der Qualifikation dar.

<b>Trainer_in:</b>	Johanna Constantini, MSc
<b>Kursnummer:</b>	1039351.22
<b>Dauer:</b>	80 UE
<b>Termine:</b>	6.10.2022 bis 28.1.2023
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Eitzel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	30 % update Land Tirol
<b>Kosten:</b>	EUR 1.590,- (Preis nach Förderung: EUR 1.113,-)

# Mediation und Konfliktmanagement – zertifizierter Diplomlehrgang



Aus- und Weiterbildungen aus dem BFI Tirol Kursprogramm

## Zielgruppe

Personen, die Mediation und Konfliktmanagement im Rahmen ihrer beruflichen oder ehrenamtlichen Tätigkeit ausüben möchten bzw. die mit dieser Ausbildung ihre Befähigung im Umgang mit Konflikten qualifiziert erweitern wollen

## Ziel

Nach dieser Ausbildung können Sie als Mediator\_in tätig werden und sich beim Justizministerium in die Liste für Mediator\_innen eintragen lassen.

## Inhalt

Der Lehrgang Mediation und Konfliktmanagement ist eine hochwertige, viersemestrige Diplombildung mit besonderem Schwerpunkt auf der Behandlung von Konflikten.

Mediation ist ein Verfahren, in dem die Parteien mit Unterstützung durch einen\_eine allparteiliche\_n Mediator\_in konsensuale Lösungen für eine Konfliktsituation erarbeiten. Sie basiert auf den Prinzipien der Fairness und Eigenverantwortlichkeit, stärkt die Autonomie der Konfliktpartner und spart in der Regel erhebliche Kosten. Mediation wird insbesondere im wirtschaftlichen Umfeld und zwar bei Konflikten zwischen Unternehmen sowie auch innerhalb von Organisationen, bei Nachbarschaftsstreitigkeiten, innerhalb der Familie, bei Umweltkonflikten und im strafrechtlichen Bereich eingesetzt.

Der Lehrgang für Mediation und Konfliktmanagement wurde von der „Akademie KonsensKultur“ in Kooperation mit dem BFI Tirol entwickelt, um den Teilnehmenden höchste Qualität und umfangreiche Fachkenntnisse bieten zu können. In weiterer Folge hat das Unternehmen „Akademie KonsensKultur“ den Universitätslehrgang für Mediation und Konfliktmanagement an der UMIT Hall mitentwickelt. Damit ist ein universitäres Upgrade des BFI Lehrgangs zum akademischen Grad Master of Arts (MA) an der UMIT in Hall möglich.

Das hochkarätige Trainer\_innen-Team der „Akademie KonsensKultur“ bietet umfassende Erfahrungen in Theorie und Praxis und war Teil der Entwicklung, das Thema Mediation in Österreich zu etablieren. Diverse Auslandsaufenthalte für Mediator\_innen wie z. B. EU-Projekte und unterschiedlichste Fachausrichtungen ermöglichen es, dass den Teilnehmenden die Schwerpunkte Wirtschafts-, Umwelt- und Familienmediation anschaulich und praxisnah vermittelt werden.

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass für diese Ausbildung der Nachweis einer vorangegangenen bildungsanbieterunabhängigen Bildungs- und Berufsberatung verlangt werden kann, um das Bildungsgeld update in Anspruch zu nehmen.

<b>Trainer_in:</b>	Dr. <sup>in</sup> Dr. <sup>in</sup> Patricia Velikay
<b>Kursnummer:</b>	1039010.22
<b>Dauer:</b>	342 UE
<b>Termine:</b>	7.10.2022 bis 14.9.2024
<b>Ort:</b>	BFI Tirol, Ing.-Etsel-Straße 7, 6020 Innsbruck
<b>Abschluss:</b>	Teilnahmebestätigung
<b>Gruppengröße:</b>	max. 15 Personen
<b>Förderung:</b>	50 % update Land Tirol
<b>Kosten:</b>	EUR 5.690,- (Preis nach Förderung: EUR 2.845,-)



## **Johanna Constantini, MSc.**

2016 Studium der Psychologie an der UMIT in Hall in Tirol, Schwerpunkte: Klinische Psychologie, Arbeitspsychologie und Entwicklungspsychologie, 2017 Ausbildung zur Sportpsychologin am Center of Mental Excellence, 2019 postgraduelle Ausbildung zur klinischen Psychologin an der Österreichischen Akademie für Psychologie, seit 2016 selbstständige Psychologin, Arbeitspsychologin und Sportpsychologin



## **Bernhard Stefan Müller**

Geschäftsführender Gesellschafter SII Ventures GmbH, Geschäftsführer von Tantum GmbH

Investor Venture Capital Investor für Startup's und Jungunternehmer, Businessparring für Führungskräfte, Innovationsberatung, Startupberatung/Businesspläne/Positionierung

Fachgruppenobmann WKO für gewerbliche Dienstleister, Expert Business Development

MCI Digital Business und Leadership



## **Mag.ª Petra Ouschan**

Supervisorin und psychologische Beraterin in eigener Praxis, Trainerin in der Erwachsenenbildung, Hypnose-Coach. Diplom-Psychologin. Ausbildung in Lebens- Sterbe- und Trauerbegleitung, ehrenamtliche Sterbebegleitungen. Fortbildungen für Ehrenamtliche. Ehem. Leitung im Wohnbereich sowie als Assistenz mit Unterstützungstätigkeiten in der Pflege (in Wohnheimen und ambulant). Masterstudium Gender, Kultur und sozialer Wandel.



## **Elisabeth Gasser DGuKP**

Sozial und Gesundheitssprengel Untere Schranne Wundmanagerin und Palliative Care Expertin, freie Referentin, Tirol Kliniken Innsbruck DGuKS und Wundmanagerin Mentorin und Stationsvertretung, Haus Gisela Gerontopsychiatrisches Altenwohnheim Stationshilfe und Pflegeassistentin nebenberufliche Tätigkeit in der Hauskrankenpflege, PMU Salzburg Bachelor Pflegewissenschaft (in Ausbildung), Mittleres- und Basales Management, Tiroler Hospiz Gemeinschaft, Interprofessioneller Palliative Care Basislehrgang.



## **Alexandra Gruber-Fritz DGuKP**

Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin, Demenz Care, akad. Palliativ Expertin, Autorin: Halten und Aushalten. Beziehungsgestaltung bei Menschen mit Demenz



## **Roland Wegscheider, MSc**

Diplomierter Gesundheits- und Krankenpfleger, Lehrer für Gesundheitsberufe, Intensivpfleger – Dialysepfleger, Simulationspatient – Notfalltrainer, HPCPH-Moderator – WB palliative Care, Qualitäts- und Prozessmanager in Gesundheitsberufen



## **MMag.ª Manuela Baum-Tamerl**

Klinische Psychologin und Gesundheitspsychologin, Zertifizierte Denk-, Lern- und Gedächtnistrainerin, Brain Gym © – Practitioner und Lernberaterin, Gehirn-Integrations-Kinesiologin ©, Lehrbeauftragte an Fachhochschulen, Vortragende und Trainerin – Bereich Gehirn-Gedächtnis-Demenz; Managementberatung und Wirtschaftstrainerin



## **Stephanie Posch DGuKP**

Seit 2005 Dipl. Gesundheits- und Krankenschwester, Dipl. Aromapraktikerin und seit 2016 selbständig in der ganzheitlichen Aromaberatung



## **Mag. Dr. Rainer Silbernagl**

Doktorat der Rechtswissenschaften, Richteramt-Ergänzungsprüfung am OLG Innsbruck, Rechtsanwaltsprüfung am OLG Innsbruck, Diplomstudium der Rechtswissenschaften Universität Innsbruck, Postdoktorand am Lehrstuhl für Bank- und Finanzmarktrecht der Universität Liechtenstein, Lehrveranstaltungsleiter an der Universität Innsbruck im Diplom- und Doktoratsstudium der Rechtswissenschaften und dem Studium Sport-, Tourismus und Gesundheitsmanagement; Vorträge bei Dr. Vodder Akademie, in den Bereichen Ethik und Recht, Arbeits-, Sozial- und Sanitätsrecht für Gesundheitsberufe



## **Johann-Georg Stadler**

Selbständiger Unternehmer in den Bereichen Medienproduktion, Seminare und Coaching, Seminar-Schwerpunkte: Team- und Projektmanagement, Geschäftsführung Figl Institut für Erwachsenenbildung



## **Martin Reismann, BA**

Studienlehrgang Wirtschaft und Management am MCI Innsbruck, Trainerakademie des Kartellverbandes Schwerpunkt: Rhetorik- und Kommunikation, Projektleitung: Customer Relationship Management (CRM) Implementierung in der Tyrolit Group



## **Priv.-Doz. in Mag. a Dr. in rer. nat. Astrid Mayr**

Stellvertretender Leiterin der Abteilung Krankenhaushygiene, Mitarbeit im Christian Doppler Labor für invasive Pilzinfektionen, Krankenhaushygiene Kontrolluntersuchungen von Krankenanstalten und anderen Gesundheitseinrichtungen, Epidemiologische Untersuchungen, Beratungs- und Gutachtertätigkeiten, Angewandte Hygiene und Infektionsprävention, Vorträge im Fach Hygiene mit Schwerpunkt Krankenhaushygiene und Infektionsprävention, Schwerpunkt "angewandte Hygiene und Infektionsprävention"



## **Information und Anmeldung**

BFI Tirol Bildungs GmbH  
Ing.-Etzel-Straße 7, 6020 Innsbruck

Michael Pardeller, MAS  
Leitung Abteilung Wirtschaft

Tel. +43 512 59660 364  
michael.pardeller@bfi-tirol.at  
www.bfi.tirol